

CHESTIONAR DE IDENTIFICARE ȘI EVALUARE PRELIMINARĂ PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT

- ◆ Chestionarul este destinat obținerii datelor de identificare ale solicitantului și a sistemului aplicat, stabilirii numărului necesar de zile de audit, calcului costului certificării.
- ◆ Completarea corectă și exactă a chestionarului previne necesitatea unei vizite de preevaluare pentru colectarea tuturor datelor.
- ◆ Informațiile conținute în acest chestionar vor fi considerate confidențiale și nu vor fi divulgate unei terțe părți fără consimțământul solicitantului.
- ◆ Chestionarul va fi completat de către persoane competente, delegate de conducerea organizației solicitante.
- ◆ Dacă chestionarul de certificare se referă la mai multe activități sau mai multe locuri de fabricație, este necesar să se completeze câte un formular dintre acestea.
- ◆ Vă rugăm să răspundeți la fiecare întrebare în parte. Cele mai multe întrebări nu necesită decât un răspuns prin „DA” sau „NU”. Dacă întrebarea se referă la o cerință neaplicabilă, se marchează „NA”.
- ◆ În cazul în care spațiul necesar nu este suficient se pot adăuga foi suplimentare. Acestea vor fi numerotate în ordine ca anexe și acest lucru se va menționa în tabel.
- ◆ Chestionarul completat împreună cu anexele sale, se va returna la SYSTEMA.

I. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SOLICITANTUL

Denumirea Societății: (inclusiv statut juridic)		
Adresă (sediu): (completă, inclusiv cod poștal)		
Detalii privind organizația	Cod Fiscal:	Reg. Com (J):
	Banca:	Contul:
Nr. filiale/puncte de lucru:	Se menționează nr. de filiale/puncte de lucru (în afara sediului) care se doresc a fi incluse în procesul de certificare, urmând a se completa pentru fiecare un astfel de chestionar	
Telefon /FAX:		Email:
Director General (Manager):	Nume:	Telefon:
		Email:
Persoana de Contact:	Nume:	Telefon:
	Funcție:	Email:

II. INFORMAȚII DESPRE PRODUCȚIE / SERVICII

Domeniul de certificare		
Cod CAEN principal		

III. INFORMAȚII DESPRE STRUCTURA ORGANIZATORICĂ		
NR. ANGAJAȚI		← număr Total
- angajați la fața locului (on-site)		← persoane care se află permanent la fața locului
- angajați în afara locației (off-site)		← persoane care lucrează „în afara locației” de ex. agenți de vânzări, șoferi, personal pentru depanări etc.
- personal management		← personal management/administrativ
- în dezvoltare / proiectare		← personal în proiectare, cercetare/dezvoltare
- direct productivi (producție)		
- subcontractanți ?		
- se lucrează pe schimburi ?	<input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/> DA	Câte schimburi:
- service / susținere după vânzare		
- sarcini repetitive		← o proporție semnificativă din personal efectuează funcții simple similare
IV. STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT		
Standard aplicabil?	<input type="checkbox"/> ISO 9001:2015 <input type="checkbox"/> ISO 14001:2015 <input type="checkbox"/> ISO 45001:2018 <input type="checkbox"/> ISO 22000:2018 <input type="checkbox"/> ISO 27001:2013 <input type="checkbox"/> ISO 13485:2016	
Excluderi?		
Procese externalizare?		
Sistem integrat? <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/> DA – în cazul sistemului integrat vă rugăm răspundeți la următoarele întrebări:		
• Documentația este integrată?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
• Analiza efectuată de management ia în considerare strategia globală a afacerii?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
• Abordare integrată a auditurilor interne?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
• Abordare integrată a politicilor și obiectivelor?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
• Abordare integrată a proceselor sistemului?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
• Abordare integrată a mecanismelor de îmbunătățire (acțiuni corective; măsurare și îmbunătățire continuă)?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
• Responsabilitățile și suportul managementului integrat.		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
V. INFORMAȚII PRIVIND CERTIFICĂRILE DEȚINUTE		
SM a făcut obiectul altor evaluări totale sau parțiale ? Când ?		

De către cine și în ce calitate?		

Ați primit consultanță?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
De la cine?	_____	
Mai dețineți alte certificate?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
Pentru sisteme de management	_____	
Pentru produse/servicii	_____	

Este un transfer de la un alt Organism de Certificare?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU Dacă Da, va rugăm să ne transmiteți o copie a ultimului raport de audit și a certificatului actual în vigoare
--	--

Motivul transferului:	
-----------------------	--

VI. MOTIVELE PENTRU CARE SOLICITAȚI CERTIFICAREA

La cererea beneficiarilor/licitații	<input type="checkbox"/>
Pentru îmbunătățirea poziției la export	<input type="checkbox"/>
Pentru creșterea încrederii în activitatea Dvs.	<input type="checkbox"/>
Este o politică a asociației din care faceți parte?	<input type="checkbox"/>
Pentru a îndeplini cerințele reglementărilor în vigoare	<input type="checkbox"/>
Pentru a crește eficiența activității societății	<input type="checkbox"/>
Pentru îmbunătățirea produsului	<input type="checkbox"/>
Altele	<input type="checkbox"/>

VII. ALTE INFORMAȚII CONSIDERATE DE SOLICITANT A FI RELEVANTE

Vă rugăm să anexați și un material de prezentare, o broșură dacă aveți.

Persoana responsabilă cu completarea acestui chestionar:

Nume:

Funcție:

Data:

Semnătura

Pentru buna înțelegere a cerințelor dvs., pentru transmiterea de noutăți în legătură cu prezenta solicitare cât și pentru informarea continuă cu privire la alte produse din portofoliul nostru sau campanii de marketing, vă dați acordul, prin semnarea prezentului document, pentru folosirea de către noi a datelor cu caracter personal aferente angajaților companiei Dvs. cu care noi intrăm în contact, totul în acord cu Regulamentul (UE) 2016/679. Utilizarea acestor date poate continua și dacă nu intervine un contract de prestări servicii între părți cu excepția cazului în care vă exprimați expres dorința ca aceste date să fie șterse din baza noastră de date. Pentru mai multe detalii cu privire la Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, vă rugăm să consultați site-ul nostru <http://systemaglobal.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor-cu-caracter-personal/>.

ANEXE

Nr.	Domeniu
<input type="checkbox"/> 1.	
<input type="checkbox"/> 2.	
<input type="checkbox"/> 3.	